

INVESTIGACIONES PENDIENTES  
 SECCIÓN DE RECLAMACIONES  
 POR REGIÓN  
 MES DE JUNIO  
 AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
<b>Aguadilla</b>						
2023-24	2	26	64	17	26	135
2024-25	49	0	0	79	6	134
<b>Arecibo</b>						
2023-24	1	11	17	32	20	81
2024-25	23	0	0	76	3	102
<b>Bayamón</b>						
2023-24	0	13	66	83	19	181
2024-25	8	0	0	102	43	153
<b>Caguas</b>						
2023-24	2	2	98	0	0	102
2024-25	0	0	0	115	0	115
<b>Carolina</b>						
2023-24	0	13	76	21	14	124
2024-25	2	0	0	79	4	85
<b>Humacao</b>						
2023-24	0	5	21	40	6	72
2024-25	0	0	0	97	3	100
<b>Mayaguez</b>						
2023-24	0	5	10	6	11	32
2024-25	0	0	0	9	0	9
<b>Ponce</b>						
2023-24	2	24	98	2	20	146
2024-25	41	0	0	94	14	149
<b>Total</b>						
2023-24	7	99	450	201	116	873
2024-25	123	0	0	651	73	847

\* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (29-6-24) y 2024-25 (1-7-25).

**Leyenda:**

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Revisar.

Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 2 de julio de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES  
MES DE JUNIO  
AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
<b>ARECIBO **</b>																
MES	46	98	60	33	1	0	107	131	47	37	0	3	1	1	59	90
ACUMULADO	2	40	616	578	1	3	619	621	551	478	6	7	3	46	59	90
<b>MAYAGÜEZ</b>																
MES	12	29	40	27	0	5	52	61	39	37	1	0	0	0	12	24
ACUMULADO	20	12	510	523	0	5	530	540	513	515	2	1	3	0	12	24
<b>FAJARDO</b>																
MES	80	93	37	34	0	0	117	127	20	27	10	2	0	0	87	98
ACUMULADO	150	87	364	373	0	0	514	460	310	288	117	70	0	4	87	98
<b>PONCE</b>																
MES	86	32	85	92	0	0	171	124	73	52	0	2	0	0	98	70
ACUMULADO	123	98	988	739	5	1	1,116	838	985	761	33	6	0	1	98	70
<b>BAYAMÓN **</b>																
MES	46	135	96	96	0	0	142	231	74	78	0	0	0	0	68	153
ACUMULADO	125	132	912	960	3	0	1,040	1,092	967	939	0	0	5	0	68	153

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
<b>CAROLINA **</b>																
MES	73	107	91	106	0	0	164	213	87	128	3	0	1	0	73	85
ACUMULADO	140	224	1,198	1,199	32	12	1,370	1,435	1,274	1,333	20	11	3	6	73	85
<b>CAGUAS</b>																
MES	99	118	77	67	0	0	176	185	82	66	2	4	0	0	92	115
ACUMULADO	100	92	890	793	1	5	991	890	868	742	31	33	0	0	92	115
<b>AGUADILLA</b>																
MES	35	42	40	51	0	0	75	93	36	35	0	2	0	10	39	46
ACUMULADO	69	39	449	428	0	0	518	467	479	408	0	3	0	10	39	46
<b>TOTAL</b>																
MES	477	654	526	506	1	5	1,004	1,165	458	460	16	13	2	11	528	681
ACUMULADO	729	724	5,927	5,593	42	26	6,698	6,343	5,947	5,464	209	131	14	67	528	681
<b>CAMBIO MES</b>																
ABSOLUTO		177		(20)		4		161		2		(3)		9		153
PORCENTUAL		37.1		(3.8)		100.0		16.0		0.4		100.0		0.0		29.0
<b>CAMBIO ACUMULADO</b>																
ABSOLUTO		(5)		(334)		(16)		(355)		(483)		(78)		53		153
PORCENTUAL		(0.7)		(5.6)		(38.1)		(5.3)		(8.1)		(37.3)		378.6		29.0

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión. R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023



\* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

\*\* Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3; (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com) Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 14 de julio de 2025.

Preparado por: J.P.C.

Oficina de Planificación